

このニュースレターは”組子ベッド・販売様向け”に編集したものです。組子ベッド、桐たんす、新製品、販売ハウツー、展示会案内、販売店様相互の話題、その等、売上増進繋がる生きた情報を提供していきます。年6回(奇数月)に発行。保管をお願い致します。

■消費税延期だが・・・



安部首相は来年10月予定の消費税引き上げを、一年半先延ばしにし、21日に衆議院を解散すると表明。

当社としては歓迎をしたいが、それ以上に深刻なのは円安。

桐材のほとんどは中国から輸入してますので、これ以上の円安となれば、製品の値上げも検討せざる得ない状況。消費税は一般感はあるものの、早めの経済対策を期待したいところです。

■円安は死活問題に

円安になって喜んだのは大手の輸出企業。しかし、輸入するには大問題。2007年に組子ベッドを本格的に生産開始した頃は、1\$ / 120円。いまより円安です。でも、それから、2013年1月までは円高で、桐材を輸入するには円高メリットがでそうと思われるでしょうが、中国国内の人件費の高騰等を理由に、輸入するたびに高くなってきて、ほとんど円高メリットがない。

2013年80円が、いまや110円。今年になっては、100円が117円と大幅アップ。組子ベッドの主材ですので、かなりな負担になっています。円安で現状のままでは、近々、販売価格上げざるを得なくなります。

当社としては継続して、あんばい・こちへ共に生産していきますが、販売店の皆様、また、ご購入されるお客様にも、ご負担が増えない形が取れないものかと思案しているところです。それでも、どうしてもムリとなったら、その際は改めてお願いすることに致しますが、現状はこういう所です。



■楽天スマートペイでひともんちゃく



クレジット決済にすでにされている販売店さまには失笑されそうですが、いまから楽天スマートペイ導入を検討されている方には、多少ご参考にになればと思います。

親子連れのお客様、桐たんす 90万円をご決定。決済はカードで、と言われたので、手慣れてない楽天スマートペイをスマホに挿して、まず奥様のカードをスキャン「できません」。あれ？、旦那さまのカード「できません」、あれ？、娘さんのカード「できません」と連発。こういうことは初めてだったので上限があるかも、納品時で構いませんよと申し上げましたが、カードの方がポイント付くからと言われ困ってしまいました。

それで、別の決済会社のものでも手書きし、承認番号を電話依頼したところ、ここでも「できません」と回答。理由は教えてくれず、お客様自身でカードの裏に記載してあるところに電話されるように言われました。

お客様、即電話されたところ、やはり上限設定されてました。

結局、50万、20万、10万、5万、5万と、スキャンがOKになる範囲で3枚のカードで決済完了しました。楽天の決済画面で、入金依頼も完了。

楽天スマートペイの場合、翌日入金ですから、これはありがたいです。ただ与信があるということで、多少ビクビクですが、今回も問題なし。

ところが、その日にメールが届き、明日の入金は止めてます。下記の資料を提出して下さいと、人質取っての要請。数時間後には電話でも催促。

【ご提出いただきたい資料】

1. [審査対象の売上を確認できる資料]

(例：受注書・請求書・領収書・売買契約書・納品書 など、いずれか)

※ 2014年10月11日 の取引のうち、売上金額が最も高額のものから2売上を提出ください。

2. [貴店の画像 (店舗外観及び店舗内)]

3. [身分証明書]

(法人の場合) 登記代表者の運転免許証・パスポート・健康保険証のいずれか

(個人の場合) 代表者様の運転免許証・パスポート・健康保険証のいずれか

4. [登記事項証明書/ (法人の場合) 登記簿謄本]

※ 履歴事項証明書で結構です。

※ 申込時にご提出いただいた資料が、3ヶ月以内のものであれば、再提出は不要です。

5. [確定申告書]

(法人としてご契約の場合) 確定申告書または決算報告書 (最新分)

(個人としてご契約の場合) 確定申告書 (最新分)

【ご回答頂きたい貴店についての情報】

1. [店舗の営業時間] :

2. [販売商品の平均単価] :

- 4.[取り扱い商品] : (例:洋服・美顔器・エステティック施術 など)
5.[平均月商] : 万円
6.[貴店ホームページURL] (既にご連絡頂いている場合はご返答不要です。) :

こういうのがあることは知ってましたが、出したくないのが、確定申告書、損益計算書、貸借対照表です。税理士さんに以前聞いたときは、そんなもん再調査がないのだから作ってあげますよっては言ってもらってましたが、それも面倒かけることになるので困ったでした。楽天の担当者から電話ありましたので、私も会社の最高機密でもあり出せないといいましたところ、任意で結構ですといわれ、その点は安心しました。

しかし、カード3枚で決済されたのは、楽天スマートペイの規定違反ということでした。金額の多い1枚ならOKと言われましたが、どっちみちお客様には事情を話さないといけないので、今回はすべてキャンセルとしていただきました。

ところがです、何時間待ってもキャンセルしましたのメール通知が来ない。連絡しましたら、そういうものは出してません。私が申し上げたことに相違ありません、ということ。それでは、お客様に説明できない。略式でもいいのでメールで欲しいと言いましても、そういうことは行っておりまん、と言う。だったら上司と替わってと申しましても上司に相談した上でのお話です。と、きっぱり。そして、申し訳ございません、ばかり。

管理画面でキャンセルしてことが確認できないかと言ったところ、数日後に確認できますということ。それが確認できたのは4日後で、キャンセルは翌日になってました。楽天の担当者の販売店への態度、また、システムはどうなってんだと思いましたね。

カードの支払い上限変更は面倒かと思ひまして、私が持っているカード会社2件に連絡してみたところ、どちらも、一回払いなら電話受付で上限は無制限にできるということでした。

お客様には、電話で事情説明し、カード決済の確認と、納品時改めてカード決済するので上限を上げておかれようをお願いし、さらにキャンセル画面をコピーを不要な箇所を削除して郵送しました。こう面倒では、製品自体をキャンセルされわしないかとハラハラドキドキ。

いろいろ手配してましたので、納品時のカード決済は一発完了。これで一件落着かと思いきや、続きありました。楽天には、当時に入金依頼。しかし、3日待っても入金なし。メールして、なんで?と問いました。電話があり、与信になってますという。あれ~です。

最初の90万円はすべてキャンセルしたのに、与信だけが残った?です。
だったら、あとで90万円決済した時に、再度通知するのが筋でしょう!!

与信に必要な書類が必要ということ。念の為再度聞きました。アップロード画面ではすべて必須になってますが、確定申告書、決算書、損益計算書は任意ですねっと、それ以外をファイルアップロード。エラーにはなりません、なお、注文書にある、住所、電話番号は、個人情報なので塗りつぶして送りました。

その結果、やっと、売上調査完了・振込保留解除の通知メールが届き、翌日入金が完了しました。

お客様クレジットカードの上限変更は電話で即できるということと、楽天スマートペイの場合、一度はこういう与信があるということですが、確定申告書、決算書、損益計算書は任意ということが分かったことは収穫でした。

■お知らせ

1. 組子ベッド・個別直送料に関して(別途添付)

直送は、福山通運のみでしたが、新たに新運輸が増えました。
料金含め一長一短ありますので使い分けをお願い致します

 - ・福山通運

日時指定可(但し日祭日は時間指定不可)
戸口まで配達
追跡ナンバーあり
 - ・新運輸(大川市内にある家具配達の専門業者)

開梱→設置まで(ツーマン)
日時指定はできない(お客様近くの配送センター入荷後、打ち合わせの上、配達)
追跡ナンバーなし
2. 新発注書(別途添付)

上記に伴い、発注書(F A X)も改訂しました
3. キシミ防止シート



組子ベッド・あんばいのフレームとヘッドボード(フットボード)にあたる部分でキシミ音のでる場合があります、それを防ぐ為に、透明のシートを貼ってお届け致しています。なお、いままで同梱していたローは廃止致します(すでに、9月半ば出荷分より変更してます)

パソコンのデータはバックアップしてますか？

PCをお使いの販売店様も多いかと思いますが、意外とデータをバックアップしてないところが多いです。顧客データがなくなったとか、在庫データがなくなったとか、復旧が困難な所もあるようです。データが壊れて泣きを見る前に、やってますかデータのバックアップ。できれば、毎日複数。さらに、クラウド利用するともっと良しです。

winの標準のバックアップや市販のソフトは、特殊形式にするので、一部をみたり、戻したりは面倒です。多少は容量喰っても、同じ形式で保存することをお勧めします。下記3つの方法は、私のPC受講生用に作った動画です。ご参考に。

バックアップ 手動編 <http://youtu.be/lpJkaSFC07E>

バックアップ 自動編BunBackup <http://youtu.be/2JWF5bTFxtQ>

バックアップ オンライン編Backblaze <http://youtu.be/38IY91ly5Yg>

DNA

我が社の遺伝子情報であり、会社史であり、備忘録であり、自分史であり、ドキュメンタリーでもあります



■空撮始めました



6月頃から、手のひらよりちょっと大きいGalaxy Visitor3というマルチコプターを購入。空撮しようと思ってね。でも、ラジコンは初めて。いきなり本格的なものやっても壊すだけだろうから、お手軽なところから。

しかし、モータの馬力が非力。小さい機体は室内はいいのですが、外では、ちょっとでも風が吹くとダメよ～ダメです。それでも、飛行練習してましたが、室外で

落とすとモーターが壊れ、その度に取り寄せ。それも面倒になり、もう一機購入。これで毎日練習できるということで、風速3～5Mで、高度に慣れる為に、高度を30Mほどに上げて練習。うちの回りは田んぼだらけで練習場所にはことかかない^^)

と、調子こいたていたら、突風で機体は、あっという間に100M後方。しかも向きが変わっていらしく、戻す方向と逆にスティック打ってさらに遠ざかり、これ以上は目測はムリと判断し、スロットルOFF。当然即落下。

すぐ探しに行きましたが、稲穂がたわわな、田んぼの中ではなく、掘りに落ちたもよう。何度、丹念に探しましたが残骸すら発見できず、低価格な機体とはいえショック。

それで、もう少し大きい安定のいい機体を購入しようとしたところ、本命としていたDJI Phantom2が安くなって、10月半ばについに購入。もうスッカリ空撮にハマってます^^)

動画は、<http://moon-flight.blog.jp/> から。

最近このマルチコプターが大人気。その分事故も増えてきてます。操作はとても簡単なのですが、電波は混信もしまし、GPSは狂うこともありし、飛ぶモノは落ちもします。簡単といえど、マニュアル操作できる程度のことは必須なので安易に始められるのは危険です。



なお、空撮するには下記スキルが入ります。

- マルチコプター(DJI Phantom2)の操作
- 撮影センス(カメラワーク)
- PCでの動画編集(どこでカットして何秒繋ぐか等)
- YouTubeに投稿
- YouTube内での音楽入れ替え(場面にあった音楽チョイス)

組子ベッド販売店支援ページ

<http://www.kumikobed.com/組子ベッド/販売店支援ページ-限定/>

過去の組子ベッド百報、動画、諸々の情報を掲載しています。ご活用を。
入室パスワードは、"iibed"